

STEVIL s.r.o.

Horná Kružná 2733/16, 038 61 Vrútky, Slovenská republika
IČO: 50 212 575 | DIČ: 2120220641 | IČ DPH: SK2120220641

PREPRAVNÝ PORIADOK CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY

vydaný podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov

Dopravca	STEVIL s.r.o.
Sídlo	Horná Kružná 2733/16, 038 61 Vrútky, Slovenská republika
Zápis	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 65274/L
Kontakty	e-mail: stevil.sro@gmail.com mobil: +421 908 922 300
Štatutárny zástupca	Peter Kanás, konateľ
Platnosť	odo dňa zverejnenia; najskôr odo dňa vydania uvedeného na titulnej strane

Verzia 1.0 | Vydané vo Vrútkach dňa 10.07.2026

Obsah

1. Úvodné ustanovenia
2. Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných služieb
3. Uzavretie zmluvy o preprave, objednávka a jej potvrdenie
4. Cena za prepravu a platobné podmienky
5. Práva a povinnosti dopravcu
6. Práva a povinnosti objednávateľa, odosielateľa a príjemcu
7. Prepravované veci, veci vylúčené z prepravy a osobitné druhy prepravy
8. Nakládka, vykládka, balenie, označenie a zabezpečenie zásielky
9. Prepravné a sprievodné doklady
10. Zmena zmluvy, zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy
11. Zodpovednosť za škodu, omeškanie a okolnosti vylučujúce zodpovednosť
12. Reklamačný poriadok
13. Mimoriadne udalosti počas prepravy
14. Ochrana osobných údajov a dôvernosť informácií
15. Zverejnenie, platnosť a zmeny prepravného poriadku
16. Záverečné ustanovenia

Poznámka k používaniu dokumentu: *tento prepravný poriadok je určený na zverejnenie ako všeobecné prepravné podmienky dopravcu pri cestnej nákladnej doprave. Pri konkrétnej preprave majú prednosť záväzné právne predpisy, medzinárodné dohovory a individuálne písomné dojednania strán, ak z nich vyplýva odlišná úprava.*

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- (1) Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie zmluvy o preprave tovaru, vecí alebo nákladu v cestnej nákladnej doprave a na výkon práv a povinností účastníkov prepravy.
- (2) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je STEVIL s.r.o., so sídlom Horná Kružná 2733/16, 038 61 Vrútky, Slovenská republika, IČO: 50 212 575, DIČ: 2120220641, IČ DPH: SK2120220641, zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 65274/L.
- (3) Kontaktným miestom dopravcu pre objednávky, reklamácie a komunikáciu je e-mail stevil.sro@gmail.com a mobil +421 908 922 300, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- (4) Prepravnou zmluvou sa dopravca zaväzuje prepraviť zásielku z miesta odoslania do miesta určenia a objednávatel' sa zaväzuje zaplatiť dohodnuté prepravné.
- (5) Ak individuálna písomná dohoda, potvrdená objednávka alebo kogentný právny predpis upravuje určitú otázku odlišne od tohto prepravného poriadku, prednosť má individuálna dohoda alebo kogentná právna úprava.

Článok 2

Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných služieb

- (1) Dopravca poskytuje služby cestnej nákladnej dopravy podľa svojich technických, personálnych a prevádzkových možností, najmä ako vnútroštátnu a podľa dohody aj medzinárodnú cestnú nákladnú dopravu.
- (2) Dopravca vykonáva prepravy v rozsahu podnikateľského oprávnenia, najmä nákladnú cestnú dopravu vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla.
- (3) Charakter poskytovaných služieb zahŕňa najmä vozové, čiastočné, paletové a kusové zásielky, prepravu bežného obchodného, priemyselného, technického alebo stavebného tovaru a súvisiace služby vopred dohodnuté s objednávatel'om.
- (4) Dopravca nie je povinný prijať objednávku, ak nemá k dispozícii vhodné vozidlo alebo vodiča, ak zásielka nie je spôsobilá na bezpečnú prepravu, ak objednávka neobsahuje podstatné údaje alebo ak by prijatie prepravy odporovalo právnym predpisom, bezpečnosti cestnej premávky alebo tomuto prepravnému poriadku.
- (5) Dopravca môže pri plnení prepravnej zmluvy použiť subdodávateľa alebo ďalšieho dopravcu, ak to nie je v individuálnej dohode výslovne vylúčené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť dopravcu v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi a dohodou strán.

Článok 3

Uzavretie zmluvy o preprave, objednávka a jej potvrdenie

- (1) Zmluva o preprave je uzatvorená najmä prijatím objednávky dopravcom, potvrdením cenovej ponuky dopravcu objednávatel'om, podpisom písomnej zmluvy, vystavením prepravného dokladu alebo iným jednoznačným prejavom vôle strán smerujúcim k vykonaniu prepravy.
- (2) Objedávka môže byť doručená písomne, e-mailom, prostredníctvom elektronického systému, telefonicky s následným písomným potvrdením alebo iným preukázateľným spôsobom, ktorý umožní určiť obsah objednávky.
- (3) Objedávka má obsahovať najmä identifikáciu objedávateľa, odosielateľa a príjemcu, miesto a čas nakládky a vykládky, druh tovaru, počet kusov, hmotnosť, rozmery, spôsob balenia, osobitné vlastnosti zásielky, požadované doklady, dohodnutú cenu a platobné podmienky.
- (4) Objednávatel' zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov uvedených v objednávke a v prepravných dokladoch. Škody, pokuty, náklady alebo omeškania spôsobené nesprávnymi alebo neúplnými údajmi znáša objednávatel', ak právny predpis neustanovuje inak.

Článok 4

Cena za prepravu a platobné podmienky

- (1) Cena za prepravu sa určuje dohodou zmluvných strán, najmä na základe cenovej ponuky dopravcu, potvrdenej objedávky, rámcovej zmluvy alebo sadzobníka, ak bol medzi stranami dohodnutý.
- (2) Ak nie je dohodnuté inak, cena zahŕňa vykonanie prepravy v rozsahu potvrdenej objednávky. Mimoriadne náklady, ktoré neboli pri uzatváraní zmluvy známe alebo boli spôsobené nesprávnymi údajmi objedávateľa, zmenou pokynov, čakaním, obchádzkou, colným konaním, doplnkovými službami alebo prekážkami na strane odosielateľa alebo príjemcu, môžu byť účtované osobitne.
- (3) Faktúra je splatná v lehote uvedenej na faktúre alebo v zmluve. Ak splatnosť nebola dohodnutá, použije sa splatnosť 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ak kogentný predpis alebo dohoda strán neustanovuje inak.

(4) Pri omeškaní s úhradou má dopravca právo uplatniť zákonný úrok z omeškania, náklady spojené s uplatnením pohľadávky a ďalšie práva podľa príslušných právnych predpisov.

Článok 5

Práva a povinnosti dopravcu

- (1) Dpravca je povinný vykonať prijatú prepravu riadne, s odbornou starostlivosťou a v súlade s potvrdenou objednávkou, týmto prepravným poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.
- (2) Dpravca je povinný pristiaviť vozidlo spôsobilé na dohodnutý druh prepravy, ak mu objednávateľ poskytol správne a úplné údaje o zásielke a podmienkach prepravy.
- (3) Dpravca je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, prerušiť prepravu alebo požiadať o nové pokyny, ak zásielka, nákladka, obal, označenie, hmotnosť, rozmery, sprievodné doklady alebo stav prístupovej komunikácie ohrozujú bezpečnosť, vozidlo, vodiča, tretie osoby, životné prostredie alebo zákonnosť prepravy.
- (4) Dpravca je oprávnený zapísať do prepravného dokladu výhrady k množstvu, baleniu, stavu zásielky, spôsobu nákladky, plombám, hmotnosti alebo iným zistiteľným skutočnostiam.
- (5) Dpravca je oprávnený požadovať od objednávateľa, odosielateľa alebo príjemcu súčinnosť potrebnú na riadne a bezpečné vykonanie prepravy, najmä presné pokyny, prístup k miestu nákladky a vykládky, sprievodné doklady a zabezpečenie nakladacích alebo vykladacích prostriedkov.

Článok 6

Práva a povinnosti objednávateľa, odosielateľa a príjemcu

- (1) Objednávateľ je povinný poskytnúť dopravcovi úplné, pravdivé a včasné údaje potrebné na posúdenie a vykonanie prepravy.
- (2) Odosielateľ je povinný pripraviť zásielku na prepravu tak, aby ju bolo možné bezpečne naložiť, upevniť, prepraviť a vyložiť bez poškodenia zásielky, vozidla alebo iných osôb a vecí.
- (3) Odosielateľ je povinný zabezpečiť vhodné balenie, označenie, manipulačné označenie, správne uloženie na paletách alebo v obaloch, plombovanie, váženie a odovzdanie všetkých sprievodných dokladov, ak to vyžaduje povaha zásielky alebo právny predpis.
- (4) Príjemca je povinný prevziať zásielku v mieste určenia v dohodnutom čase, umožniť bezpečnú vykládku, potvrdiť prevzatie zásielky a zapísať do prepravného dokladu zjavné výhrady k stavu zásielky.
- (5) Ak nákladku, vykládku alebo upevnenie zásielky vykonáva odosielateľ, príjemca alebo nimi poverená osoba, zodpovedajú za správnosť a bezpečnosť týchto úkonov.

Článok 7

Prepravované veci, veci vylúčené z prepravy a osobitné druhy prepravy

- (1) Dpravca prednostne prepravuje bežné obchodné, priemyselné, technické, stavebné, paletované a kusové zásielky, ktoré svojou povahou, hmotnosťou, rozmermi a balením zodpovedajú technickým možnostiam vozidiel dopravcu.
- (2) Z prepravy sú vylúčené najmä veci, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci, veci nevhodné na prepravu vozidlami dopravcu pre svoj rozmer, hmotnosť, povahu alebo stav, nedostatočne zabalené alebo označené zásielky, nebezpečné veci podľa ADR bez výslovnej dohody a splnenia podmienok ADR, živé zvieratá, rýchlo skaziteľné potraviny, veci vyžadujúce osobitný teplotný režim, odpady, nadrozmerné alebo nadmerné náklady, peniaze, ceniny, drahé kovy, šperky, umelecké diela, zbrane, strelivo, výbušniny a podobne rizikové zásielky bez osobitnej písomnej dohody.
- (3) Ak sa po prevzatí zásielky zistí, že ide o vylúčenú alebo nesprávne deklarovanú zásielku, dopravca je oprávnený prerušiť prepravu, vyžiadať si pokyny, vyložiť zásielku na bezpečnom mieste alebo vykonať iné nevyhnutné opatrenia na náklady a riziko objednávateľa, ak právny predpis neustanovuje inak.

Článok 8

Nákladka, vykládka, balenie, označenie a zabezpečenie zásielky

- (1) Ak nie je písomne dohodnuté inak, nákladku zabezpečuje odosielateľ a vykládku zabezpečuje príjemca na svoje náklady a zodpovednosť.
- (2) Zásielka musí byť zabalená a označená tak, aby pri obvyklom spôsobe prepravy nedošlo k jej strate, poškodeniu, zámene, znehodnoteniu alebo k poškodeniu iných zásielok, vozidla, zariadenia alebo životného prostredia.
- (3) Za rozloženie hmotnosti, upevnenie a zabezpečenie nákladu zodpovedá osoba, ktorá nákladku alebo upevnenie vykonala. Vodič je oprávnený odmietnuť jazdu, ak je zjavné, že náklad je uložený alebo zabezpečený nebezpečne.

(4) Čas čakania vozidla nad dohodnutý alebo obvyklý čas nakládky a vykládky môže byť účtovaný ako stojné podľa dohody strán, cenovej ponuky alebo preukázaných nákladov dopravcu.

Článok 9

Prepravné a sprievodné doklady

(1) Preprava sa spravidla vykonáva na základe objednávky, nákladného listu, dodacieho listu, preberacieho protokolu, CMR nákladného listu alebo iného sprievodného dokladu podľa povahy prepravy.

(2) Pri medzinárodnej cestnej nákladnej preprave sa spravidla používa nákladný list CMR, ak sa na prepravu vzťahuje Dohovor CMR.

(3) Objednávateľ alebo odosielateľ je povinný odovzdať dopravcovi všetky doklady potrebné na prepravu, kontrolu, colné konanie, prepravu nebezpečných vecí, prepravu odpadov alebo iné osobitné konanie, ak sa na konkrétnu zásielku vzťahujú.

(4) Prevzatie a odovzdanie zásielky sa potvrdzuje podpisom príslušného dokladu, elektronickým potvrdením, fotografickou dokumentáciou alebo iným dohodnutým spôsobom.

Článok 10

Zmena zmluvy, zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy

(1) Zmeny objednávky alebo prepravnej zmluvy sú účinné až po ich prijatí dopravcom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

(2) Objednávateľ je oprávnený dať dopravcovi doplňujúce pokyny, najmä zmeniť miesto dodania alebo príjemcu, iba ak je to právne a technicky možné, nedôjde tým k ohrozeniu bezpečnosti a objednávateľ uhradí náklady a škodu tým spôsobené.

(3) Dopravca je oprávnený žiadať primeranú úpravu ceny a lehoty dodania, ak dôjde k zmene trasy, čakaniu, prekládke, zmene miesta nakládky alebo vykládky, zmene množstva alebo charakteru zásielky, alebo k inej podstatnej zmene oproti potvrdenej objednávke.

(4) Ak nastane prekážka prepravy, dopravca si vyžiada pokyny od oprávnenej osoby. Ak pokyny nemožno získať v primeranom čase, dopravca vykoná opatrenia, ktoré považuje za primerané na ochranu zásielky a svojich práv, najmä uskladnenie, návrat, prekládku alebo odovzdanie zásielky na bezpečnom mieste, ak to právne predpisy umožňujú.

Článok 11

Zodpovednosť za škodu, omeškanie a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

(1) Zodpovednosť dopravcu za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky, poškodenie zásielky alebo omeškanie s dodaním sa riadi príslušnými právnymi predpismi, individuálnou zmluvou a pri medzinárodnej preprave najmä Dohovorom CMR, ak sa na prepravu použije.

(2) Dopravca nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že vznikla okolnosťami, ktoré nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, alebo príčinami, za ktoré podľa právnych predpisov nezodpovedá.

(3) Za okolnosti, ktoré môžu vylučovať alebo obmedzovať zodpovednosť dopravcu, sa považujú najmä nevhodné alebo nedostatočné balenie, nesprávne údaje o zásielke, nakládka alebo vykládka vykonaná odosielateľom alebo príjemcom, prirodzená povaha zásielky, chýbajúce doklady, vyššia moc, dopravná nehoda nezavinená dopravcom, nepriaznivé počasie, uzávierky, zásahy orgánov verejnej moci alebo iné nepredvídateľné prekážky.

(4) Objednávateľ je povinný oznámiť dopravcovi hodnotu zásielky a osobitný záujem na dodaní vopred, ak požaduje osobitné zabezpečenie, poistenie alebo režim prepravy. Bez takejto dohody sa zodpovednosť dopravcu riadi zákonnými limitmi a podmienkami.

Článok 12

Reklamačný poriadok

(1) Reklamácie a nároky z prepravy sa uplatňujú písomne na adrese sídla dopravcu alebo e-mailom na adrese stevil.sro@gmail.com.

(2) Reklamácia musí obsahovať najmä identifikáciu objednávateľa alebo oprávnenej osoby, číslo objednávky alebo prepravného dokladu, opis reklamovanej skutočnosti, dátum nakládky a vykládky, rozsah uplatňovaného nároku, doklady preukazujúce nárok a kontaktné údaje reklamujúcej osoby.

(3) Pri zjavnej strate alebo poškodení zásielky je príjemca povinný zapísať výhradu do prepravného dokladu pri prevzatí zásielky a podľa možnosti vyhotoviť fotodokumentáciu. Skryté poškodenie sa musí oznámiť bez zbytočného odkladu po jeho zistení.

(4) Dopravca vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu po doručení všetkých potrebných podkladov. Ak reklamácia oprávnená nie je, dopravca ju písomne odmietne s uvedením dôvodu.

(5) Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku preskúmava v rozsahu ustanovenom zákonom Slovenská obchodná inšpekcia.

Článok 13

Mimoriadne udalosti počas prepravy

- (1) Za mimoriadnu udalosť sa považuje najmä dopravná nehoda, požiar, porucha vozidla, poškodenie zásielky, krádež, strata zásielky, dopravná uzávierka, zásah orgánu verejnej moci, ohrozenie bezpečnosti alebo iná udalosť, ktorá bráni riadnemu pokračovaniu prepravy.
- (2) Pri mimoriadnej udalosti vodič alebo dopravca vykoná primerané opatrenia na ochranu života, zdravia, majetku, zásielky a životného prostredia, najmä privolá záchranné zložky alebo políciu, ak to povaha udalosti vyžaduje.
- (3) Dopravca bez zbytočného odkladu informuje objednávateľa o podstatnej mimoriadnej udalosti a vyžiada si ďalšie pokyny, ak sú potrebné na pokračovanie prepravy alebo ochranu zásielky.

Článok 14

Ochrana osobných údajov a dôvernosť informácií

- (1) Dopravca spracúva osobné údaje kontaktných osôb objednávateľov, odosielateľov, príjemcov a ďalších osôb v rozsahu potrebnom na prijatie a plnenie objednávky, fakturáciu, vedenie účtovníctva, uplatňovanie právnych nárokov a plnenie zákonných povinností.
- (2) Spracúvanými údajmi sú najmä meno, priezvisko, pracovné zaradenie, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa pracoviska, podpis na prepravnom doklade a údaje potrebné na komunikáciu pri preprave.
- (3) Zmluvné strany sú povinné zachovávať dôvernosť obchodných, technických, cenových a organizačných informácií získaných pri príprave a vykonávaní prepravy, okrem informácií, ktorých sprístupnenie vyžaduje právny predpis alebo orgán verejnej moci.

Článok 15

Zverejnenie, platnosť a zmeny prepravného poriadku

- (1) Dopravca zverejňuje tento prepravný poriadok na svojom webovom sídle a iným vhodným spôsobom, najmä jeho sprístupnením v sídle dopravcu alebo zaslaním objednávateľovi na požiadanie.
- (2) Tento prepravný poriadok je platný dňom jeho zverejnenia na webovom sídle dopravcu; ak je zverejnený v deň vydania, je platný najskôr od dňa vydania uvedeného na titulnej strane.
- (3) Zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po uzatvorení zmluvy tvorí súčasť zmluvných práv a povinností účastníkov prepravnej zmluvy.
- (4) Zmeny a doplnky prepravného poriadku nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia, ak dopravca neurčí neskorší deň platnosti. Pri podstatnej zmene dopravca zverejní úplné znenie prepravného poriadku.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

- (1) Práva a povinnosti neupravené týmto prepravným poriadkom sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, medzinárodnými dohovormi a dohodou zmluvných strán.
- (2) Ak sa niektoré ustanovenie tohto prepravného poriadku stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije ustanovenie právneho predpisu alebo výklad, ktorý je účelu ustanovenia najbližší.
- (3) Tento prepravný poriadok je vyhotovený v slovenskom jazyku. Preklady do iných jazykov majú informačný charakter, ak zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- (4) Tento prepravný poriadok bol vydaný štatutárnym zástupcom dopravcu a je určený na zverejnenie a používanie pri poskytovaní služieb cestnej nákladnej dopravy.

Vo Vrútkach dňa 10.07.2026

.....
Peter Kanás, konateľ
za STEVIL s.r.o.